



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบ้านม่วง อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านม่วง

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ปปช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ให้โรงพยาบาลบ้านม่วง ดำเนินงานด้านประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ นั้น

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA)ของโรงพยาบาลบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โรงพยาบาลบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร จึงขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านม่วงต่อไป เผยแพร่บน URL: (www.bmhos.com)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายสด อุดมฉวี)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

- ทราบ
- อนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์

(นายทวีศิลป์ ไชยบุตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านม่วง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลบ้านม่วง...อำเภอบ้านม่วง...จังหวัดสกลนคร...โทร ๐ ๔๒๗๙ ๔๑๑๘

ที่ สน.๐๐๓๒.๓๐๑/.....วันที่ ๑๙ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลบ้านม่วง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

(ตั้งแต่ ต.ค. ๒๕๖๑ - มิ.ย. ๒๕๖๒)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านม่วง

คุณย้รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลบ้านม่วง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ตั้งแต่ ต.ค. ๒๕๖๑ - มิ.ย. ๒๕๖๒)รายละเอียด ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง : ไม่มี
๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของโรงพยาบาล จำนวน ๙ เรื่อง

แยกเป็น

๒.๑ พฤติกรรมบริการ ของ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลบ้านม่วง จำนวน ๘ เรื่อง

๒.๒ เรื่องการดำเนินงานของโรงพยาบาลทั่วไป จำนวน ๑ เรื่อง

ข้อร้องเรียนทั้ง ๙ เรื่อง คณะกรรมการรับเรื่องราวจึงได้ประชุมทบทวนและมอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไข พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ตามช่องทางที่ได้รับเรื่องแล้ว

ช่องทางที่ได้รับข้อร้องเรียน

- | | | |
|--|---------|--------|
| ๑. ทางตู้รับเรื่องร้องเรียน ภายในโรงพยาบาล | จำนวน ๙ | เรื่อง |
| ๒. เข้าร้องเรียนด้วยตนเอง | จำนวน - | เรื่อง |

โดยในช่วงตั้งแต่ ต.ค. ๒๕๖๑ - มิ.ย. ๒๕๖๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จากการวิเคราะห์ข้อมูล การดำเนินการแก้ไขและตอบกลับข้อร้องเรียนข้อเสนอแนะ ยังมีปัญหาในเรื่องการสื่อสารข้อมูลระหว่าง ให้บริการ ของกลุ่มพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ขั้นตอนการบริการ จึงได้ประสานไปยังหัวหน้าผู้รับผิดชอบ โดยตรง และติดตามการแก้ไขปัญหา เพื่อให้มีการวางแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนต่อไป ในส่วนของข้อ ร้องเรียนและข้อเสนอแนะอื่นๆ ได้ประสานแจ้งหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องดำเนินการตามแนวทางการจัดการ แก้ไขข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลบ้านม่วง แล้ว และมีการติดตามแนวทางการดำเนินการดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตให้นำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านม่วง ต่อไป เผยแพร่บน URL(www.bmhosp.com)

(นางสาววารุณี วงศ์ประทุม)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

- ทราบ
- อนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

(นายทวีศิลป์ ไชยบุตร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านม่วง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลบ้านม่วง

ตามประกาศโรงพยาบาลบ้านม่วง

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๒

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลบ้านม่วง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลบ้านม่วง

วัน/เดือน/ปี : ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๒

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลบ้านม่วง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

รายละเอียดข้อมูล

ขออนุมัติเผยแพร่ รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลบ้านม่วง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ตั้งแต่ ต.ค.๒๕๖๑ - มิ.ย. ๒๕๖๒)

Link ภายนอก : www.bmhosp.com

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางสาววารุณี วงศ์ประทุม)

(นายทวิศิลป์ ไชยบุตร)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านม่วง

วันที่ ๑๙ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

วันที่ ๑๙ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวทิพย์สุดา พิมพ์มะสอน)

ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๑๙ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒